

## RESEARCH OUTPUTS / RÉSULTATS DE RECHERCHE

### La régulation des industries de réseau en Belgique

De Streel, Alexandre

*Published in:*

Reflets et perspectives de la vie économique

*Publication date:*

2011

*Document Version*

le PDF de l'éditeur

[Link to publication](#)

*Citation for pulished version (HARVARD):*

De Streel, A 2011, 'La régulation des industries de réseau en Belgique', *Reflets et perspectives de la vie économique*, Numéro 3, p. 73-92.

#### General rights

Copyright and moral rights for the publications made accessible in the public portal are retained by the authors and/or other copyright owners and it is a condition of accessing publications that users recognise and abide by the legal requirements associated with these rights.

- Users may download and print one copy of any publication from the public portal for the purpose of private study or research.
- You may not further distribute the material or use it for any profit-making activity or commercial gain
- You may freely distribute the URL identifying the publication in the public portal ?

#### Take down policy

If you believe that this document breaches copyright please contact us providing details, and we will remove access to the work immediately and investigate your claim.

# LA RÉGULATION DES INDUSTRIES DE RÉSEAU EN BELGIQUE

Alexandre de Streel *et al.*

De Boeck Université | *Reflets et perspectives de la vie économique*

2011/3 - Tome L  
pages 73 à 92

ISSN 0034-2971

Article disponible en ligne à l'adresse:

<http://www.cairn.info/revue-reflets-et-perspectives-de-la-vie-economique-2011-3-page-73.htm>

Pour citer cet article :

de Streel Alexandre *et al.*, « La régulation des industries de réseau en Belgique » ,  
*Reflets et perspectives de la vie économique*, 2011/3 Tome L, p. 73-92. DOI : 10.3917/rpve.503.0073

Distribution électronique Cairn.info pour De Boeck Université.

© De Boeck Université. Tous droits réservés pour tous pays.

La reproduction ou représentation de cet article, notamment par photocopie, n'est autorisée que dans les limites des conditions générales d'utilisation du site ou, le cas échéant, des conditions générales de la licence souscrite par votre établissement. Toute autre reproduction ou représentation, en tout ou partie, sous quelque forme et de quelque manière que ce soit, est interdite sauf accord préalable et écrit de l'éditeur, en dehors des cas prévus par la législation en vigueur en France. Il est précisé que son stockage dans une base de données est également interdit.

---

# La régulation des industries de réseau en Belgique

**Alexandre de Streeel**

(FUNDP & CRIDS)

**Axel Gautier**

(HEC-ULg & CORE)

**Xavier Wauthy**

(CEREC, FUSL & CORE)\*

---

*Le bilan que l'on peut dresser concernant la libéralisation et le nouveau mode de régulation des industries de réseau en Belgique est assez mitigé. En particulier, les bénéfices issus de la libéralisation tardent à être transférés vers les utilisateurs finaux et le financement des investissements nécessaires aux gains d'efficacité dynamiques n'est parfois pas assez facilité par l'action des régulateurs. Dans cet article, nous analysons tout d'abord d'un point de vue général, les enjeux et les difficultés auxquels les autorités de régulation sont confrontés et ensuite nous identifions quelques éléments critiques, spécifiques à trois industries : l'électricité, les télécommunications et le transport de fret ferroviaire. En conclusion, nous insistons sur la nécessité d'une indépendance accrue des régulateurs, un énoncé plus clair de leurs orientations stratégiques et une simplification institutionnelle. Ces trois conditions nous semblent indispensables pour assurer la sécurité juridique nécessaire à la réalisation optimale des investissements nécessaires dans les infrastructures. Par ailleurs, dans certains cas, une intégration européenne plus poussée est justifiée.*

*régulation, industries de réseau, Belgique, structure institutionnelle*

*D43, K23, L51*

---

## 1 INTRODUCTION

Les industries de réseau, i.e. les communications (télécommunications, postes), l'énergie (électricité, gaz), ou les transports (chemins de fer), sont importantes pour des raisons économiques et sociales. D'abord, ces secteurs fournissent des biens

---

\* Les auteurs remercient Micael Castanheira, Elisabeth de Ghellinck, et Christian Huveneers pour les commentaires.

essentiels pour les ménages, dont l'élasticité de la demande peut être faible. Cela implique qu'une hausse des prix aura des conséquences importantes sur le budget des ménages et sur l'inflation<sup>1</sup>. Ensuite, les industries de réseau représentent un part non négligeable du PIB et de l'emploi<sup>2</sup> et sont une source importante de gains de productivité.

Du fait de leurs particularités, que nous détaillons ci-après, l'ouverture à la concurrence de ces industries ne supprime pas la nécessité d'une régulation sectorielle. Au contraire, elle requiert une régulation efficace. Depuis les années 1990, l'Union européenne impose à ses États membres d'adopter un modèle de régulation basé sur des autorités réglementaires compétentes et indépendantes, devant mettre en œuvre techniquement le mandat politique du législateur. Ce modèle, qui n'implique pas le retrait de l'État mais lui assigne un autre rôle, a fait ses preuves et se traduit par des prix plus bas dans les pays où il est correctement appliqué que dans les pays où il n'est pas appliqué ou mal appliqué.

Or la Belgique semble éprouver des difficultés à se rallier à ce modèle de régulation. Il suffit pour s'en convaincre de rappeler le conflit entre le régulateur fédéral de l'électricité, la CREG, et Electrabel sur le montant de la rente nucléaire. Conflit finalement « arbitré » par la Banque nationale, dont ce n'est clairement pas la mission. Ou de mentionner le conflit entre le régulateur aérien, le Service de régulation du transport ferroviaire et de l'exploitation de l'aéroport de Bruxelles-National, et le Secrétaire d'État à la mobilité sur le montant des redevances d'atterrissage à l'aéroport de Bruxelles, qui a amené le secrétaire d'État à proposer en avril 2011 de diminuer l'indépendance de ce régulateur. Ou de lire les recommandations répétées des organisations internationales, dont les institutions européennes ou l'OCDE, appelant la Belgique à améliorer sa réglementation<sup>3</sup>. Ces difficultés à rallier le modèle de régulation se traduit notamment par des prix élevés dans les industries en réseau en Belgique<sup>4</sup>.

Par le passé, la régulation sectorielle a souvent consisté en Belgique en un certain contrôle des prix et un partage de la rente de monopole (entre les travailleurs représentés par leurs syndicats, les actionnaires représentés par les dirigeants des entreprises, et l'État représenté par les mandataires politiques). Il faut donc se poser la question de savoir si nous pouvons passer à un autre modèle de régulation qui dissipe cette rente au bénéfice des consommateurs et s'avère être, à l'expérience d'autres pays, plus efficace et plus équitable. Toutefois, comme le montrent Boeri et al. (2006), la mise en œuvre politique des réformes dans les industries de réseau peut s'avérer difficile car elles ne bénéficient pas nécessaire-

- 
1. Une partie du différentiel d'inflation belge par rapport aux autres pays de l'Union européenne s'explique ainsi par une hausse plus importante des prix de l'énergie que celle de nos voisins, ce qui est particulièrement problématique en Belgique vu notre système d'indexation des salaires.
  2. Les communications, l'énergie et les transport représentaient 5,7 % du PIB belge et 3,7 % de l'emploi total en 2004 (Biatour et al., 2006).
  3. Voir dernièrement OCDE (2011, p. 84) et Commission européenne (2011, p. 15).
  4. Dans son analyse du Plan National de Réforme belge, la Commission européenne (2011, p. 15) observe qu'en Belgique en 2008, les prix de l'électricité étaient les cinquièmes plus élevés en Europe, les prix du gaz les huitièmes plus élevés, et les prix des communications locales les troisièmes plus élevés.

ment d'un large soutien du pouvoir politique, des travailleurs ou des consommateurs, partant une stratégie graduelle de libéralisation peut être préférable.

En outre, les industries de réseau font face à un double défi. D'une part, ces secteurs nécessiteront des investissements considérables dans les années à venir, par exemple pour assurer le maintien d'une production électrique suffisante ou équiper le pays de réseaux en fibres optiques. Il faut une vision de long terme pour assurer que ces investissements se réalisent, et ce d'une manière optimale. D'autre part, les marchés nationaux doivent souvent s'intégrer et acquérir une dimension européenne pour que l'ouverture à la concurrence se traduise par des prix plus avantageux et/ou de meilleurs services.

Pour relever ces défis, l'initiative privée seule ne suffira pas. L'État et la régulation conservent un rôle prépondérant dans les industries de réseau libéralisées et c'est ce rôle que nous allons expliciter dans cet article. Dans cette perspective, nous rappellerons dans un premier temps les fondements économiques de la libéralisation et exposerons ensuite les grands principes organisant la régulation résiduelle qui en découle. L'objectif poursuivi consistera à mieux cerner les contours et les enjeux, à court et à long terme, de la régulation. Dans la section suivante, nous illustrerons le propos général en détaillant les questions spécifiques à trois secteurs particuliers : électricité, télécommunications et transport ferroviaire. Enfin, nous tenterons de tirer quelques conclusions sous la forme de recommandations pour une évolution future.

## **2 LIBÉRALISATION DES INDUSTRIES DE RÉSEAU : FONDEMENTS ÉCONOMIQUES**

### **2.1 L'ancien paradigme réglementaire : le monopole public régulé**

La compréhension du mouvement de libéralisation à l'œuvre depuis 20 ans en Europe passe par un bref rappel des raisons pour lesquelles les industries de réseau ont été par le passé très fortement régulées, i.e. soustraites purement et simplement aux forces du marché.

Dans les industries de réseau, la fourniture du produit ou du service au consommateur final est traditionnellement décomposée en deux activités : l'activité d'infrastructure et la fourniture de services en tant que telle. L'infrastructure constitue le « support » par lequel transite le « service » pour atteindre le consommateur. Le tableau 1 donne corps à cette distinction pour les secteurs de l'électricité, des télécommunications, et du transport ferroviaire.

**Tableau 1 : Infrastructures et services dans les industries de réseau**

	Infrastructures	Services
<b>Electricité</b>	Réseau électrique HT et BT	Production et commercialisation d'électricité
<b>Télécommunications</b>	Réseau de télécommunications, boucle locale	Téléphonie, internet, TV digitale...
<b>Transport ferroviaire</b>	Voies de chemin de fer, gares	Transport de passagers et de marchandises

Du point de vue économique, la caractéristique principale de l'activité d'infrastructure, matérialisée par le réseau, est la présence d'économies d'échelle<sup>5</sup>. Pour simplifier, considérons que le coût des infrastructures correspond principalement à un coût fixe : investissements importants de mise en place et coût de maintenance. Leur niveau dépend comparativement peu de l'intensité d'utilisation, de sorte qu'une utilisation plus intense des réseaux permet d'amortir leurs coûts sur un plus grand nombre d'unités. Dans la mesure où le coût marginal (le coût d'une unité de service supplémentaire) est constant, le coût moyen du réseau diminue avec la quantité de services offerts.

Les économies d'échelle peuvent être telles que la duplication de l'infrastructure par un concurrent n'est pas économiquement possible et que, dès lors, le propriétaire de l'infrastructure bénéficie d'un monopole de fait<sup>6</sup>. C'est le cas notamment des réseaux de transport et de distribution d'électricité et des réseaux ferroviaires. De plus, même si la duplication de l'infrastructure est économiquement envisageable, elle n'est en général pas efficace sur le plan de l'allocation des ressources. C'est pourquoi le mode organisationnel pour les industries en réseau fut durant plusieurs décennies celui du monopole verticalement intégré et régulé.

Dans ce modèle, l'infrastructure et la fourniture de services étaient gérées au sein d'une même entreprise qui bénéficiait d'un monopole de droit et dont les activités étaient, en général, régulées. L'organisation monopolistique et intégrée se justifiait d'une part sous l'angle strictement économique par les économies d'échelle et, d'autre part, sous un angle plus technique par la nécessité de coordonner les différentes activités. La régulation publique des activités du monopoleur s'imposait alors comme un nécessaire contrepoids afin d'une part de limiter l'exercice de son pouvoir de marché en contrôlant sa tarification et d'autre part en veillant, dans une perspective dynamique, à ce qu'il incorpore les gains de productivité et le progrès technique.

Le modèle du monopole public a permis de développer assez rapidement les secteurs concernés, notamment en assurant un accès au service pour une large masse d'utilisateurs à un prix raisonnable. Ce modèle permettait par ailleurs d'assurer diverses formes d'équité dans l'accès, via différentes formes de service public.

5. On parle d'économies d'échelle lorsque le coût moyen est décroissant avec la quantité produite.  
6. Les infrastructures dont la duplication n'est pas économiquement viable sont appelées facilités essentielles.

## 2.2 Le nouveau paradigme réglementaire : concurrence et régulation

Le modèle du monopole public régulé a néanmoins été remis en cause pour diverses raisons (Breyer, 1982). D'une part, la capacité du régulateur à exercer effectivement un contrôle sur le monopoleur historique s'est avérée limitée ; les imperfections de la régulation conduisant à des formes d'inefficacité spécifiques dans l'allocation des ressources. Inefficacités qui pouvaient par ailleurs être considérées comme moins facilement supportables dans la mesure où, d'autre part, les progrès techniques relativisaient les gains d'efficacité liés aux économies d'échelle (abaissement des tailles minimales efficaces) ou organisationnels (séparabilité plus aisée entre activité réseau et fourniture de service). Enfin, concernant plus spécifiquement l'Europe, la volonté de créer un marché européen intégré commandait de réformer la structuration, jusqu'alors monopolistique et nationale, des industries de réseau.

À l'initiative de la Commission européenne et en accord avec le Conseil des ministres et le Parlement européen, les industries de réseau se sont progressivement ouvertes à la concurrence. Rappelons brièvement les quatre principes économiques qui sous-tendent la libéralisation de ces industries<sup>7</sup> :

1. La structure intégrée a été divisée en plusieurs entités autonomes (séparation verticale).
2. Le gestionnaire de l'infrastructure doit en fournir l'accès à tous les fournisseurs de services : politique de l'accès « ouvert » aux tierces parties.
3. Les marchés sont ouverts à la concurrence.
4. Une régulation résiduelle du marché est maintenue et confiée à un régulateur sectoriel indépendant.

La portée opérationnelle des quatre principes généraux mentionnés précédemment peut être détaillée comme suit :

(1) Séparation verticale : Les infrastructures sont dissociées de la fourniture de services. Cave (2006a) montre que la séparation doit être au minimum comptable mais dans certaines industries le législateur a été plus loin et imposé une séparation fonctionnelle (plusieurs *business units* au sein d'une même entreprise), juridique (plusieurs entités juridiquement distinctes) voire patrimoniale (plusieurs propriétaires)<sup>8</sup>. La séparation verticale permet, en principe, une identification claire du coût de chaque élément de la chaîne de production. Chacune des activités a un prix et son coût devient plus transparent. Les relations entre les différentes entités s'organisent sur une base contractuelle et commerciale et la coordination des activités évolue vers un système basé sur les prix.

7. Notre analyse sur le sujet est complémentaire à Huveneers et de Streel (2009) et SPF Economic (2006).

8. En Belgique, on observe une variété des modes organisationnels : une séparation patrimoniale des infrastructures et des services dans le cas de l'électricité, une séparation juridique non patrimoniale des activités dans le transport ferroviaire et une séparation uniquement comptable assortie d'une obligation d'équivalence des inputs dans le secteur des télécommunications.

(2) Accès ouvert : Les tierces parties bénéficient de l'accès aux infrastructures désignées moyennant le paiement d'une redevance d'accès. L'accès ouvert permet la fourniture de services par des entreprises qui ne disposent pas de leur propre infrastructure. L'accès au réseau doit être basé sur les coûts, se faire de manière transparente et non discriminatoire. La non-discrimination implique que le propriétaire du réseau ne peut pas favoriser une entreprise ou un produit au détriment des autres. Elle peut être externe et viser les entreprises tierces clientes de l'entreprise de réseau, ou interne et viser tant les entreprises tierces que les activités de services de l'entreprise de réseau<sup>9</sup>.

(3) Ouverture à la concurrence : Les marchés sont ouverts à la concurrence et de nouvelles entreprises peuvent s'installer sur le marché, moyennant éventuellement une procédure d'autorisation générale ou individuelle. Pour la fourniture de services, les entreprises entrantes peuvent soit utiliser l'infrastructure existante (concurrence par les services) ou déployer leur propre réseau (concurrence par les infrastructures).

Lorsque l'infrastructure est en monopole naturel, la concurrence ne peut se développer que sur le modèle de la concurrence par les services. Les concurrents utilisent une même infrastructure pour offrir aux clients leurs services. Par contre, lorsque les infrastructures peuvent être dupliquées de manière économiquement viable, les nouveaux opérateurs ont deux possibilités pour concurrencer l'opérateur historique : utiliser l'infrastructure existante ou déployer leur propre réseau. Ainsi, dans le secteur des télécommunications, on observe actuellement les deux types de stratégies : les câblo-opérateurs utilisent leur réseau de télédistribution pour offrir téléphone, internet et TV à leurs clients, tandis que d'autres opérateurs utilisent le réseau de télécommunication de l'opérateur historique pour la fourniture de services (téléphonie et internet).

(4) Régulation résiduelle: Lorsque la concurrence ne se développe que pour la fourniture de services, la position monopolistique du gestionnaire de l'infrastructure nécessite une régulation de ce dernier. En l'absence d'une telle régulation, le propriétaire de l'infrastructure parviendrait à s'accaparer le profit de monopole et, si l'infrastructure est en monopole naturel, sans le risque d'être défié par des concurrents<sup>10</sup>. De ce fait, la concurrence (pour la fourniture de services) et la régulation (de l'infrastructure) sont complémentaires<sup>11</sup>.

Le régulateur doit désigner les infrastructures ouvertes et en contrôler les conditions d'accès. Toutes les infrastructures ne sont pas opérées sur le modèle de l'accès ouvert<sup>12</sup>. En outre, le régulateur peut calibrer son intervention pour inciter

---

9. Par exemple, en télécommunications mobiles, le régulateur impose une non-discrimination interne à Proximus et Mobistar, et seulement une non-discrimination externe à Base.

10. Pour réguler l'infrastructure, on peut imaginer un mécanisme de marché et introduire de la concurrence non pas *sur* le marché mais *pour* le marché (par un système de concession temporaire à l'issue de mise aux enchères)

11. Si pour certains services, il n'y a pas ou pas assez de concurrence effective sur le marché, il est légitime que le régulateur continue d'exercer un certain contrôle sur les prix de détails, au moins de manière transitoire.

12. Dans les télécommunications, seuls les réseaux télécommunications en paires de cuivre sont actuellement accessibles aux opérateurs concurrents, mais les régulateurs ont décidé en juillet 2011 d'ouvrir également les réseaux câblés.



les nouveaux entrants à commencer par utiliser une grande partie de l'infrastructure existante (concurrence par les services) mais ensuite à investir dans leurs propres infrastructures (concurrence par les infrastructures). En d'autres termes, la régulation peut inciter les nouveaux entrants à monter l'échelle des investissements dans l'infrastructure (Cave, 2006b). Si cette approche a été largement utilisée par la plupart des régulateurs des télécommunications en Europe, ses fondements théoriques ont été critiqués par Bourreau et al. (2010). Pour Bourreau et Dogan (2005), le développement de la concurrence par les services ralentit le déploiement des infrastructures concurrentes. En outre, si le régulateur détermine le prix de l'accès au niveau le plus bas pour favoriser l'entrée et le maintien sur les marchés de la fourniture des services du plus grand nombre possible de concurrents (efficacité statique allocative), cela peut diminuer l'incitant du propriétaire de l'infrastructure à développer celle-ci. La régulation de l'accès n'est donc pas neutre du point de vue de l'efficacité dynamique et cette perspective doit, bien entendu, être au centre des réflexions du régulateur.

Dans un marché libéralisé, concurrence et régulation doivent donc coexister. C'est pourquoi, au sens strict, il convient de considérer que la libéralisation ne consiste pas en une suppression de la régulation mais en un changement de paradigme régulateur. Une place plus grande est donnée aux mécanismes de marché, aux mécanismes d'incitation et à la concurrence, mais une régulation résiduelle reste présente même si elle a changé de forme : elle est plus limitée et s'est déplacée des marchés de détail (relations fournisseurs-clients finaux) vers les marchés de gros (relations entre les fournisseurs).

Dès lors, la libéralisation n'est profitable aux consommateurs qu'aux quatre conditions suivantes :

1. Les activités qui conservent une organisation monopolistique doivent être correctement régulées. À défaut, les gestionnaires de réseaux parviendraient à s'accaparer les rentes de monopoles. Une régulation efficace doit donc accompagner la libéralisation du marché.
2. Il faut qu'il y ait une concurrence effective sur les segments concurrentiels du marché ou, à défaut, il faut maintenir une régulation du segment potentiellement concurrentiel.
3. La libéralisation doit améliorer l'efficacité productive. L'introduction de mécanismes de marché devrait, en principe, inciter les entreprises à contenir leurs coûts et à améliorer leur productivité. À côté de cela, la nouvelle organisation du marché, où de multiples entités interagissent, s'accompagne de coûts de transaction nouveaux. On pense, par exemple, aux coûts induits par la coordination des différentes activités de la chaîne de production. L'effet d'incitation doit donc dominer cette hausse des coûts de transaction.
4. La régulation doit parvenir à équilibrer les bénéfices d'une concurrence accrue à court terme avec les impératifs d'investissement à long terme dans l'infrastructure. Sans cela l'industrie entière risque de disparaître.

En outre, la régulation sectorielle, dont les principes généraux sont déclinés pour chaque secteur et mis en œuvre par différents régulateurs spécifiques, est complétée par des réglementations horizontales qui s'appliquent indifféremment à tous les secteurs économiques. Pensons, entre autres, au droit de la concurrence,

qui sanctionne les comportements anticoncurrentiels dans le chef des entreprises ayant un pouvoir de marché substantiel (et, dans les industries de réseau, les entreprises dominantes sont nombreuses, du fait à la fois de l'ancienne organisation monopolistique et de l'existence d'économies d'échelle au niveau de l'infrastructure)<sup>13</sup> ou le droit de la protection des consommateurs.

### 3 LE RÔLE ET LES MISSIONS DU RÉGULATEUR

Pour exercer correctement leur rôle dans un marché libéralisé, les autorités de régulation doivent disposer des compétences, des moyens et du cadre légal appropriés. Nous voudrions insister ici sur quelques éléments clés.

Tout d'abord, il nous semble important de rappeler l'absolue nécessité que les régulateurs soient indépendants. L'indépendance signifie que le pouvoir politique confie aux régulateurs des missions et des objectifs clairs, transparents et compréhensibles et les moyens, financiers et légaux, pour rencontrer ces objectifs. L'indépendance est d'autant plus nécessaire qu'en Belgique, comme dans d'autres pays européens, la puissance publique reste actionnaire d'un bon nombre d'entreprises opérant dans les industries de réseau. Dans ce cas, les intérêts de l'État actionnaire ne sont pas les mêmes que ceux de l'État régulateur, garant du bien commun. L'indépendance doit garantir que ces régulateurs ne seront pas subordonnés aux intérêts des actionnaires, fussent-ils publics.

Les régulateurs doivent pouvoir agir indépendamment de la puissance publique mais aussi des intérêts privés de l'industrie. La crainte d'une « capture » des régulateurs par des intérêts spécifiques ne doit pas être négligée. Les missions des organes de régulation et les moyens dont ils disposent doivent tenir compte de cette possibilité (Laffont et Tirole, 1991). De plus, l'information et les incitants jouant un rôle de plus en plus important dans la régulation<sup>14</sup>, les régulateurs doivent disposer des moyens humains et juridiques leur permettant de collecter et de traiter correctement l'information nécessaire à leurs actions, sans dépendre exclusivement de l'industrie comme source d'information (Agrell et Gautier, 2010).

Des moyens et des objectifs clairs doivent, en principe, conférer à l'environnement réglementaire une prédictibilité suffisante. La sécurité juridique est importante car l'incertitude nuit à l'investissement. Les infrastructures de réseau sont, en effet, des actifs hautement spécifiques dont la valeur est liée à une utilisation particulière. Une ligne haute tension, par exemple, peut difficilement être délocalisée, d'où sa spécificité. En présence d'actifs spécifiques, l'État pourrait se montrer opportuniste : une fois l'investissement réalisé, il pourrait exproprier l'actif, par exemple en modifiant les conditions d'accès à l'infrastructure faisant perdre ainsi au propriétaire de l'infrastructure le bénéfice de ses efforts d'innovation dans le réseau. La crainte d'un comportement opportuniste *ex post* peut modifier le comportement

---

13. de Streel (2008) analyse les relations entre régulation sectorielle et droit de la concurrence pour le cas des communications électroniques, en montrant notamment que les objectifs assignés aux régulateurs ne sont pas nécessairement ceux des autorités de concurrence, même si l'action des régulateurs est subordonnée au respect du droit de la concurrence.

14. Laffont et Tirole (1993).

d'investissement *ex ante*, jusqu'à dissuader complètement celui-ci (Williamson, 1985). Pour favoriser les investissements, principalement dans les activités régulées, il est donc primordial que les entreprises puissent anticiper correctement l'évolution du marché et que la régulation ne soit pas une trop grande source d'incertitude.

La sécurité juridique est indispensable pour promouvoir l'efficacité dynamique et inciter les firmes à investir. Comme nous l'expliquerons plus bas, d'importants investissements sont nécessaires dans les industries de réseau. Le régulateur doit encadrer le marché de manière à favoriser ces investissements notamment dans de nouvelles infrastructures. Avec le nouveau paradigme réglementaire, l'État a perdu un pouvoir d'initiative dans la dynamique de l'industrie. La planification et la réalisation des investissements sont maintenant dévolues aux entreprises. La dynamique d'investissement insufflée indirectement via une régulation incitative doit donc se substituer, au moins en partie, à l'initiative publique. C'est, à notre avis, le plus grand défi auquel les régulateurs font face et le relever nécessite la définition d'objectifs plus clairs et un cadre réglementaire plus stable.

Finalement, les industries de réseau sont de plus en plus interconnectées et le marché de référence prend une dimension européenne. Les marchés de l'électricité prennent une dimension internationale et le marché européen s'organise en plusieurs gros blocs régionaux regroupant quelques États membres proches. Le fret ferroviaire, par exemple, évolue de plus en plus vers un grand marché transfrontalier où les entreprises utilisent plusieurs infrastructures (nationales) pour le transport de marchandises. La dimension d'infrastructure européenne est sans doute moindre en télécommunications, même si elle existe également comme le montre le service d'itinérance internationale. Du fait de l'interconnexion des infrastructures, l'absence de coordination entre régulations peut nuire aux échanges et à l'investissement (Bassani et Pouyet, 2005).

La régulation du marché doit donc se faire à deux niveaux : au niveau national et au niveau européen. La régulation doit se mettre en adéquation avec le marché et s'organiser de manière structurelle au niveau européen. Pour cette raison, des autorités de coordination des régulateurs nationaux ont été mises en place, dont l'agence de coopération des régulateurs de l'énergie (ACER) ou l'Organe des régulateurs européens des communications électroniques (BEREC).

## 4 ANALYSES SECTORIELLES

Dans cette section, nous analysons plus spécifiquement, pour la Belgique, les secteurs de l'électricité, des télécommunications et du fret ferroviaire.

### 4.1 Électricité

#### **Contexte**

Le secteur de la production et de la distribution d'électricité n'est pas à première vue le secteur dans lequel la régulation semble la plus problématique. La mobilité des acteurs est faible, le bien concerné est plutôt standardisé, la répartition des

tâches entre producteurs, transporteurs et distributeurs est claire. Il s'avère cependant qu'il est peu de secteurs, en Belgique en tout cas, dans lesquels la coexistence entre autorité publique (et/ou politique), autorité de régulation et opérateur historique s'avère aussi problématique.

Les principes généraux qui organisent la libéralisation du secteur sont simples: d'une part séparation des activités de production, transport, distribution et de commercialisation, et d'autre part accès réglementé de la production au réseau de transport et de distribution. Sur le plan technique, les tailles optimales ont diminué significativement au niveau de la production (ce qui n'est pas nécessairement le cas au niveau du marché de détail). Parallèlement, la nécessité de garder un seul réseau de transport et de distribution locale continue à s'imposer. En nous concentrant sur l'amont du marché, on peut résumer la structure comme suit : des producteurs en concurrence vendent à des détaillants via un intermédiaire de marché et échangent via un intermédiaire de transmission, le réseau de transport. Le bien échangé est de l'énergie électrique, dont les caractéristiques techniques sont ce qu'elles sont: pour le dire simplement, la distribution des électrons au sein du marché obéit aux lois de Kirchhoff et pas aux incitations économiques. Au niveau de l'intermédiaire « transport », deux missions doivent être assurées : la mission de « marché » qui vise d'une part à coordonner les offres et les demandes et d'autre part à envoyer les incitants corrects en matière d'investissements à long terme et la mission « technique » d'assurer la transmission effective des flux.

Une composante importante de la libéralisation en Europe est la création d'un marché « unique » de l'électricité destiné à venir en appui aux déréglementations nationales pour assurer une concurrence accrue. Il convient de noter enfin que cette libéralisation prend place dans un cadre en partie perturbé par l'émergence des énergies renouvelables, enfants naturels des politiques de lutttes contre le changement climatique.

En réponse à l'impulsion donnée par l'Union européenne, la libéralisation des marchés nationaux est intervenue en commençant par les gros opérateurs industriels pour s'étendre progressivement à l'ensemble des consommateurs. Après une première phase où les prix finaux hors taxes semblent avoir légèrement baissé et convergé en Europe, le mouvement s'est arrêté, voire légèrement inversé (Pollitt, 2009). Pour les particuliers en Belgique, les prix de l'électricité sont parmi les plus élevés en Europe<sup>15</sup>. L'augmentation de la facture est en partie liée aux taxes, à la mise en œuvre des politiques d'énergie renouvelable et à une hausse substantielle des tarifs de distribution. À l'heure actuelle, le marché reste encore très largement concentré. Ainsi, en Belgique toujours, en 2010, 85 % de l'électricité fournie l'a été par seulement deux opérateurs, ECS/Electrabel d'une part, SPE/Luminus d'autre part. La concentration est encore plus forte dans le secteur des consommateurs industriels<sup>16</sup>.

On constate que les marchés, bien que libéralisés, restent trop largement nationaux. Il semble en fait déraisonnable de penser que l'on puisse avoir un accroissement significatif de la concurrence sans un marché intégré dans la

---

15. Commission européenne (2011, p. 15).

16. Communiqué de presse des CREG, Cwape, Brugel et VREG, 4 mai 2011.

mesure où l'opérateur historique garde localement une part très largement dominante. À défaut de pouvoir créer une concurrence effective sur les marchés nationaux, on ne peut qu'espérer créer un oligopole transnational.

### ***Défis : Un marché intégré correctement régulé***

Dans le secteur électrique, une première question semble se poser : dispose-t-on des outils conceptuels nécessaires à la régulation<sup>17</sup> ? Le modèle standard de régulation basé sur un modèle de type « principal-agent » peut s'avérer trop limité pour appréhender une industrie électrique dérégulée dans laquelle deux marchés, amont et aval, sont connectés par un monopole naturel (le réseau de transport). En particulier si l'on demande à ce dernier d'assurer via ses seuls prix d'accès à la fois la mission économique consistant à augmenter l'efficacité dans l'allocation des ressources entre amont et aval et la mission technique d'allocation des capacités de transport sur un réseau sujet à congestion, où transite un bien non stockable, et dont le coût marginal à court terme est croissant. Il ne s'agit pas ici de mettre en cause les compétences intrinsèques du régulateur mais de souligner que la mission de régulation doit pouvoir s'appuyer sur un « modèle » correct, à défaut de quoi elle risque tout simplement de faillir. La mise au point d'un modèle de marché dérégulé spécifique au secteur de l'électricité reste encore à finaliser.

Un second enjeu majeur se situe au niveau de la création d'un marché intégré européen effectif. Celui-ci repose sur le plus large développement de capacités d'interconnexion (de plateforme), nécessitant de lourds investissements mais nécessitant également la capacité effective à coordonner des comportements d'offre et de demande chargés de nombreuses externalités. Cette coordination est d'autant plus importante que le développement des énergies renouvelables voulu par le politique augmente la part de la production intermittente et donc moins planifiable dans la production globale<sup>18</sup>. En Belgique, on peut par ailleurs penser que l'enjeu de l'interconnexion devient de plus en plus crucial à mesure que les investissements dans l'augmentation, ou même simplement dans le renouvellement des capacités de production nationales, marquent clairement le pas.

Si donc on accepte l'idée que l'essentiel des gains d'efficacité liés à la libéralisation du secteur de l'électricité au niveau européen passe par la création d'un marché intégré, il faut admettre qu'elle passe par une forme d'intégration des réseaux de transport, c'est-à-dire par une réelle interconnexion. Il est en particulier indispensable de veiller à donner au marché les incitants corrects en matière d'investissements dans les capacités d'interconnexions. Comment des régulateurs nationaux, régulant des opérateurs locaux sur des marchés de référence nationaux

17. Ce point est très largement développé par Smeers (2009).

18. Nous n'aborderons pas dans cet article la problématique spécifique des énergies renouvelables et des politiques de subsides mises en œuvre dans le cadre de la réduction des émissions de gaz à effets de serre. Bien entendu, la présence de ces formes d'énergie subsidiées ne contribue pas à augmenter la transparence du marché. Qui plus est, leur caractère national, voire régional, entre potentiellement en conflit avec le déploiement d'un marché intégré et d'une régulation d'envergure européenne.

pourraient-ils assurer cette tâche, dont l'essence même est d'internaliser des externalités transnationales ? Au niveau de la régulation du secteur, la nécessité d'un régulateur européen, prenant le pas sur les régulateurs nationaux au niveau de la régulation du transport semble devoir s'imposer. On est loin du compte ! À l'heure actuelle, la coordination des actions des différents régulateurs nationaux au sein de l'ACER peine à se mettre en place.

Sans doute faut-il y voir la manifestation ultime d'un autre problème endémique en matière de régulation, à savoir l'indépendance du régulateur, non tant vis-à-vis des opérateurs privés que de l'autorité publique. Les difficultés rencontrées dans la mise en place d'un régulateur européen doivent aussi être comprises à l'aune de la difficulté pour les États nationaux de « lâcher la main » sur un secteur aussi sensible. Sur le plan domestique en tout cas, qu'il s'agisse des « rentes nucléaires », des « windfall profits », on constate que les interventions politiques récurrentes ne contribuent pas à la sécurité juridique du secteur et, de ce fait, risquent d'entretenir une incertitude réglementaire peu propice aux investissements dans les capacités de production.

## 4.2 Télécommunications

### **Contexte**

En matière de télécommunications, il faut constater, et regretter, que la Belgique compte parmi les pays les plus chers d'Europe pour la téléphonie fixe, mobile, l'internet à haut débit et les offres multi-play<sup>19</sup>. La qualité des services est certes généralement supérieure à la moyenne européenne mais ce différentiel de qualité ne justifie pas toujours le différentiel de prix. Les prix élevés pourraient s'expliquer en partie par l'existence d'une rente d'oligopole. En outre, la possibilité de choisir des produits de basse qualité et peu chers est plus réduite en Belgique qu'ailleurs. En termes de pénétration de l'Internet large bande, la Belgique est passée de la deuxième place au début des années 2000 à la neuvième place en 2010 (Commission européenne, 2010a, p. 92). Le bilan de la libéralisation dans ce secteur peut donc apparaître mitigé.

Faut-il y voir un défaut de régulation ou des régulateurs ? Nous ne répondrons pas ici à cette question. À la décharge des institutions responsables de la régulation, soulignons que l'industrie des communications électroniques a connu des mutations profondes et successives dans les dernières années. Le métier des opérateurs du secteur s'en est trouvé radicalement modifié et complexifié, celui du régulateur aussi ! Le champ effectif de la régulation s'est considérablement élargi. Il est clair aujourd'hui que la régulation du secteur des télécommunications a des répercussions sur le développement global de l'offre de contenus numériques et la structuration de la chaîne de valeurs dans les industries de contenus. Cette évolu-

---

19. La Commission européenne (2010a, p. 11 et 57) observe que, pour les communications fixes et mobiles, la Belgique est le quatrième pays le plus cher d'Europe. Voir aussi les données de l'Observatoire belge des prix (2011) et d'Analysys Mason (2009).

tion rend le travail des régulateurs spécialement complexe en Belgique vu la répartition des compétences telle qu'interprétée par la Cour constitutionnelle qui exige un accord entre le régulateur fédéral en charge des télécommunications et les régulateurs communautaires en charge des médias pour les principales interventions dans le secteur.

### **Défis : le développement d'Internet à large bande**

Plutôt que d'analyser le passé, nous nous concentrerons sur les défis à relever par le régulateur face aux futures évolutions technologiques du secteur. Nous identifions en particulier trois enjeux principaux : (1) la stimulation de l'utilisation de l'Internet à large bande dans un contexte de multiplication des offres multi-play, par des mesures d'offre (axées sur les opérateurs de réseaux) mais également par des mesures relatives à la demande (axées sur les clients finaux) ; (2) la protection des incitants à l'investissement nécessaire pour atteindre les objectifs ambitieux de l'agenda numérique européen ; (3) une protection plus « intelligente » des consommateurs, visant à leur permettre de tirer le meilleur parti des mécanismes de marché.

Premièrement, l'utilisation de l'Internet à large de bande doit être encouragée. Cela implique bien sûr des mesures axées sur les consommateurs, comme par exemple un accroissement de la pénétration des PC, l'amélioration de la « digital literacy » et le développement des services en ligne, notamment le gouvernement électronique (Analysys Mason, 2009, pp. 22-23 ; de Ghellinck, 2009, p. 499). Ces mesures ne relèvent généralement pas de la compétence des régulateurs, mais plutôt des différents gouvernements fédéraux, régionaux et communautaires.

Concernant plus spécifiquement les régulateurs, la hausse de l'utilisation de l'Internet à large bande doit pouvoir s'appuyer sur des mesures axées sur les opérateurs visant à renforcer la concurrence entre eux-ci. Certains suggèrent d'encourager la concurrence par les services, ce qui implique notamment un renforcement de la régulation d'accès au réseau de Belgacom (Analysys Mason, 2009). D'autres plaident plutôt pour une concurrence par les infrastructures (Bouckaert et al., 2010 ; de Ghellinck, 2009). Pour notre part, il nous semble important de tenir compte du changement de contexte consécutif au développement des offres triple-play (téléphonie fixe, Internet et TV) et quadruple-play (avec la téléphonie mobile)<sup>20</sup>. Dans ce cadre, il est souhaitable de renforcer la concurrence entre les acteurs principaux qui disposent d'une infrastructure opérant sur au moins l'un des marchés fixes (télécom et câble) ou mobile afin de favoriser le développement d'offres complètes en triple- ou quadruple-play. Faut-il aller jusqu'à imposer une concurrence « totale » sur tous les réseaux, via des obligations d'accès aux réseaux de télécommunication et de câble pour les services Internet et pour les services TV et, si nécessaire, des obligations d'accès aux réseaux mobiles ? Sans doute pas, notamment dans la mesure où une ouverture forcée et systématique risque de

20. En 2010, 54 % des accès Internet large bande de détail sont achetés dans le cadre d'une offre groupée et 41,6 % de ces accès le sont dans le cadre d'une offre intégrant la TV digitale.

dissuader les investissements requis dans l'infrastructure à large bande<sup>21</sup>. Cela nécessite par contre d'imposer une régulation sur chacun des réseaux fixes qui reflète leur puissance respective sur les marchés de détail. En outre, cette convergence entre les réseaux implique une convergence, ou à tout le moins une coordination renforcée, entre les autorités de régulation fédérale (IBPT) et communautaires (CSA, VRM, Medienrat), actuellement soumis à un accord de coopération de 2006.

Deuxièmement, la régulation, et les régulateurs agissant pour stimuler la pénétration de l'Internet à large bande, doivent préserver les incitants à l'investissement, notamment dans le déploiement de la fibre optique. La stratégie numérique de la Commission européenne (2010b) prévoit trois objectifs ambitieux : la couverture de l'ensemble de l'Union européenne en Internet à large bande de base en 2013, la couverture en Internet rapide (au moins 30 Mbps) en 2020, et l'utilisation de l'Internet ultra-rapide (au moins 100 Mbps) par au moins 50 % des ménages européens en 2020. Si certains critères de ces objectifs devraient être précisés (notamment si la vitesse doit être théorique ou effective, être symétrique ou asymétrique), Koutroumpis (2011) a calculé que la réalisation des deux objectifs de 2020 représenterait, pour la Belgique, un investissement dans le réseau qui irait entre 354 millions pour un déploiement ADSL2 et EuroDOCSIS 3 et 3 256 millions d'euros pour un déploiement complet de la fibre<sup>22</sup>. Il est donc important que les régulateurs ne sacrifient pas l'efficacité dynamique sur l'autel de l'efficacité statique allocative.

Troisièmement, la régulation et les régulateurs doivent assurer une protection « intelligente » des consommateurs en renforçant leur capacité à faire jouer les forces de marché et de concurrence et partant en renforçant l'efficacité du marché. Il faut donc se réjouir de l'existence d'un comparateur de tarifs de l'IBPT, récemment étendu aux offres multi-play<sup>23</sup>. Dans le même ordre d'idées mais en allant plus loin, Thaler et Sunstein (2008), partisans du paternalisme libéral, suggèrent que le régulateur impose aux opérateurs de publier leurs systèmes tarifaires dans un format comparable à celui d'un tableur où figureraient toutes les formules pertinentes, ainsi que d'envoyer annuellement à chaque client une facture détaillée en version électronique et standardisée qui permettrait une comparaison facile des différentes offres sur le marché.

Au-delà de la Belgique, on peut se réjouir de la coordination accrue entre les régulateurs nationaux suite à la mise en place du BEREC ainsi que des pouvoirs renforcés de la Commission européenne à l'égard des projets de décisions des régulateurs nationaux prévus par les directives européennes de 2009. Toutefois,

---

21. Ainsi, dans les décisions des régulateurs belges du 1<sup>er</sup> juillet 2011 portant sur la réglementation de l'accès au réseau des câblo-opérateurs, une exception a été apportée à la règle selon laquelle l'opérateur câblé devra ouvrir son réseau aux opérateurs alternatifs : Belgacom ne pourra accéder à la plate-forme TV numérique et Internet large bande des câblo-opérateurs parce qu'un tel accès situerait Belgacom plus bas sur l'échelle des investissements.

22. La Commission européenne (2010a, p. 7) observe que les investissements en réseau mais également en services associés en Belgique en 2008 s'élevaient à 1280 millions € pour l'ensemble du secteur télécommunications, dont 422 millions par Belgacom, 455 millions par les opérateurs alternatifs dont les câblo-opérateurs et 403 millions par les opérateurs mobiles.

23. Disponible sur <http://www.besttariff.be/>.



en application des théories du fédéralisme fiscal (Oates, 1999), l'intervention européenne doit se concentrer sur les questions pour lesquelles le bénéfice de pareille intervention est le plus important (en particulier suite aux économies d'échelle et aux externalités entre pays) et ses coûts sont les plus bas (suite à une faible hétérogénéité des préférences ou un faible besoin d'expérimentation réglementaire). Sur base de ces critères et des caractéristiques des réseaux de télécommunications (biens locaux qui ne peuvent pas s'échanger entre les pays, rapidité de circulation de l'information au sein des réseaux, incertitude quant à la réglementation appropriée suite aux évolutions technologiques rapides), il nous semble qu'une intervention européenne en matière de réglementation des réseaux de télécommunications est souvent moins justifiée que dans d'autres industries de réseau comme l'énergie ou le transport ferroviaire (Defraigne et de Streel, 2011 ; Haucap, 2009), ce qui renforce d'autant la nécessité d'une régulation nationale efficace.

## 4.3 Fret ferroviaire

### Contexte

Depuis des années, le fret ferroviaire perd des parts de marché, au profit principalement du transport routier. Plus grave, le volume transporté a chuté, passant de 283 milliards de tonnes-km en 1970 à 241 milliards de tonnes-km en 1998, soit une baisse de plus de 14 % (Commission européenne, 2001). La libéralisation du transport ferroviaire, mise en place en 2007, a pour objectif de revitaliser ce mode de transport <sup>24</sup>.

Auparavant, dans l'organisation monopolistique et intégrée, un convoi de marchandises qui circulait du port d'Anvers jusqu'à Bâle, via le Luxembourg, la France et la Suisse, était pris en charge par quatre entreprises ferroviaires différentes : la SNCB sur le tronçon belge, les CFL sur le réseau luxembourgeois, la SNCF en France, les CFF en Suisse. Chaque entreprise nationale était responsable du convoi sur son réseau, ce qui entraînait une multitude de changements de traction et de chauffeurs et une vitesse commerciale particulièrement basse.

La séparation verticale et l'accès ouvert aux réseaux ferrés changent complètement l'organisation du transport de marchandises par rail. Le même convoi est pris en charge d'Anvers à Bâle par une seule compagnie qui emprunte les sillons de différents gestionnaires d'infrastructures et leur paye une redevance d'utilisation <sup>25</sup>. La libéralisation crée un réseau de fret européen que les entreprises ferroviaires autorisées peuvent librement utiliser. Elle vise à créer des corridors ferroviaires que les opérateurs ferroviaires empruntent pour transporter les marchandises de leurs clients. Les exploitants doivent pour cela réserver les sillons ferroviaires adéquats sur les différents réseaux. Le processus d'allocation des sillons

24. Sur la libéralisation du transport ferroviaire en Belgique, voir Gautier (2004).

25. L'utilisation des infrastructures par un opérateur est cependant conditionnée à l'obtention d'une licence et d'un certificat de sécurité. Ces autorisations visent à garantir que le matériel et le personnel sont effectivement habilités à utiliser le réseau en toute sécurité.

et la redevance d'utilisation sont placés sous la responsabilité du gestionnaire d'infrastructure et supervisés par le régulateur national<sup>26</sup>.

La libéralisation est donc une formidable opportunité pour le transport marchandises. La séparation verticale permet de redéfinir l'offre de services en combinant les sillons sur plusieurs réseaux. Et la concurrence entre opérateurs doit, en principe, accroître l'efficacité productive et, *in fine*, bénéficier aux clients. Dans les faits cependant, la concurrence sur le rail reste actuellement limitée. En Belgique, plusieurs opérateurs sont apparus sur le marché : on compte au 1<sup>er</sup> janvier 2011, 12 entreprises ferroviaires agréées (fret et voyageurs) dont 8 actives. Sur le segment marchandises, l'opérateur historique reste largement dominant mais la concurrence s'installe progressivement. Le développement futur du marché dépend en partie de la situation financière de l'opérateur historique. Celui-ci est structurellement déficitaire<sup>27</sup> et l'activité marchandises est en cours de réorganisation dans une filiale distincte, de droit privé, recapitalisée par l'État (B-Logistics). Si, à terme, l'entreprise ne (re)trouve pas la rentabilité, sa survie sera clairement remise en cause et le marché serait partiellement repris par les opérateurs concurrents. Notons finalement que le fret ferroviaire est totalement dérégulé et que les activités doivent être opérées sur une base strictement commerciale. Il n'est donc plus possible pour un État de promouvoir ce type de transport en subsidiant directement les opérateurs de fret.

### ***Défis : les investissements et la régulation incitative***

Le développement du fret ferroviaire nécessite cependant plus qu'un changement organisationnel ; un réseau de fret européen performant doit se mettre en place. Pour cela, il faut promouvoir l'interopérabilité des réseaux (la circulation d'un réseau à un autre) et supprimer les goulots d'étranglement qui subsistent à certains endroits du réseau (le franchissement des Alpes, par exemple). L'amélioration du réseau nécessite de très lourds investissements dans de nouvelles infrastructures, dans l'amélioration des infrastructures existantes et dans des systèmes permettant d'accroître l'interopérabilité du matériel et des réseaux (du type ERMTS et ECTS<sup>28</sup>).

Dans le secteur ferroviaire, les investissements dans l'infrastructure sont majoritairement pris en charge par les pouvoirs publics. Le développement du rail européen reste donc tributaire de la disponibilité des fonds publics et de la volonté d'investir des États. Dans le contexte budgétaire actuel, il est donc primordial que les ressources, nécessairement limitées, soient allouées aux projets les plus porteurs. La coordination et le financement européen sont plus que jamais indispen-

---

26. Pour certains corridors transeuropéens, il existe un mécanisme de réservation centralisé (One-Stop Shop).

27. Le transport marchandises n'a pas été épargné par la crise financière avec des baisses de chiffre d'affaires allant jusqu'à -30 % pour certains opérateurs.

28. L'ERMTS est le système européen de signalisation ferroviaire, embarqué à bord du train, qui devrait à terme remplacer les nombreux systèmes de signalisations nationaux. L'ECTS est un système qui permet de contrôler la vitesse des trains. Contrôler la vitesse accroît la sécurité et permet une utilisation plus intense des infrastructures.

sables pour le développement du secteur. Le recours au secteur privé via des financements innovants de type partenariat public-privé est une solution potentiellement attractive pour certaines infrastructures de transport<sup>29</sup> (Iossa et Martimort, 2009) et devrait se développer à l'avenir.

En plus des investissements, l'État finance également en partie la maintenance et l'entretien du réseau. En Belgique, les redevances d'accès payées par les transporteurs ne couvrent que 50 % des coûts du réseau (hors coûts d'investissement). Les modalités de l'intervention de l'État dans les frais de fonctionnement sont spécifiées dans le contrat de gestion. C'est au travers de ce contrat que l'État régule le financement du gestionnaire d'infrastructure. À côté de cela, le Service de Régulation du Transport Ferroviaire est le régulateur économique du secteur. Actuellement, la régulation est fortement dépendante de la puissance publique. À l'avenir, elle devrait évoluer vers plus d'indépendance et de transparence. L'utilisation de mécanismes incitatifs pour réguler le gestionnaire d'infrastructure devrait inciter à maîtriser les coûts et améliorer le service des entreprises ferroviaires. Finalement, l'interopérabilité des réseaux n'est pas qu'une question technique. Une coordination européenne dans la gestion des infrastructures et dans leurs tarifs est un outil pour promouvoir le transport de marchandises transnational et, à l'heure actuelle, cette coordination fait largement défaut.

## 5 CONCLUSIONS

Pour conclure, il nous semble que la Belgique devrait enfin abandonner le modèle utilisé depuis longtemps en matière de politique publique dans les industries de réseau et qui consiste à partager entre les travailleurs, les actionnaires et l'État la rente dégagée par les opérateurs suite à leur pouvoir de marché et éventuellement à contrôler les prix. À l'aune des expériences étrangères, ce modèle n'est ni efficace, ni équitable. Il n'est par ailleurs pas conforme au nouveau paradigme réglementaire imposé par le droit européen. Il s'agit pour la Belgique d'embrasser un modèle de régulation qui dissipe cette rente, et qui bénéficie donc directement aux consommateurs des industries en réseau et, *in fine*, à l'ensemble de l'économie belge. Cela implique que nos mandataires politiques, ministres et parlementaires, soutiennent pleinement ce modèle et en acceptent toutes les conséquences. Comme le souligne l'OCDE dans son étude sur la Belgique (2009, p. 149) : « tout le système de réglementation aurait besoin d'être revu de manière à assigner à chaque autorité de régulation un rôle clairement défini et efficient, et à assurer une coopération efficace entre les autorités ». Outre les questions particulières relatives aux trois secteurs examinés ci-dessus, différentes pistes générales nous semblent devoir être poursuivies pour réaliser cet objectif<sup>30</sup>.

D'abord, il faut absolument renforcer l'indépendance des régulateurs vis-à-vis des opérateurs régulés pour éviter d'évidents conflits d'intérêt, mais également

29. En Belgique, le tunnel du Liefkenshoek et le diabolò sont financés dans le cadre d'un PPP.

30. Pour les recommandations en vue d'une meilleure régulation, on reprend certains éléments de Huveneers et de Streel (2009).

vis-à-vis du pouvoir politique pour éviter des interventions opportunistes ou de court terme. Cela ne veut pas dire qu'il faille que le régulateur échappe à tout contrôle, et donc toute légitimité, démocratique. Le régulateur doit recevoir un mandat clair du pouvoir politique (par exemple, une couverture de l'Internet à large bande de telle vitesse à telle date...) et ensuite il faut laisser le régulateur mettre en œuvre les meilleures options réglementaires pour y parvenir. Le complément indispensable à l'indépendance est la compétence. Des régulateurs indépendants doivent avoir les moyens de poursuivre la mission confiée par le pouvoir politique. Par ailleurs, le travail du régulateur doit être évalué par rapport aux objectifs qui lui ont été assignés. Dans cette perspective, les récents événements belges qui visaient à diminuer l'indépendance de certains régulateurs ou qui ont porté à mal la crédibilité d'autres régulateurs sont extrêmement regrettables.

Ensuite, il faut que les régulateurs présentent une vision claire et de long terme de la manière dont ils comptent remplir les objectifs assignés par le pouvoir politique et en particulier comment ils envisagent de concilier les possibles conflits entre efficacité statique et dynamique et comment ils comptent stimuler les investissements futurs dans les infrastructures. Cette vision doit être suffisamment stable dans le temps pour garantir la sécurité juridique indispensable aux investissements de cette importance. À cet égard, le plan stratégique adopté par l'IBPT en 2010 va dans la bonne direction, même s'il devrait être plus concret et précis quant aux options réglementaires qu'il préconise.

En outre, il faut simplifier la structure institutionnelle actuelle pour faciliter la tâche, déjà fort complexe, des régulateurs. À cet égard, il pourrait être souhaitable de regrouper toutes les autorités fédérales de régulation des industries de réseau (l'IBPT, la CREG, le Service de régulation du transport ferroviaire et de l'exploitation de l'aéroport de Bruxelles-National) en une autorité unique, comme cela s'est fait notamment en Allemagne<sup>31</sup>. Ce regroupement présente plusieurs avantages : un renforcement de l'autorité dont la taille serait accrue, des échanges facilités de bonnes pratiques réglementaires entre des industries qui font souvent face aux mêmes types de problèmes (en particulier les règles d'accès au réseau de l'opérateur historique, le calcul du coût et les modalités de financement du service universel...), et une moindre capture de l'autorité par l'industrie puisque son portefeuille d'activités serait élargi sur plusieurs secteurs. Toutefois, cela ne pourrait se faire au détriment de la flexibilité de l'autorité, notamment dans la gestion de ses ressources humaines et budgétaires, ni par un alignement par le bas du statut des régulateurs ainsi groupés.

Enfin, les régulateurs doivent stimuler la concurrence sur les marchés, mais ils doivent également s'assurer que les consommateurs puissent faire jouer à leur profit ces forces de concurrence et ainsi discipliner les opérateurs (*consumer empowerment*). C'est ainsi qu'il faut se réjouir des récentes initiatives de certains régulateurs de développer des comparateurs de prix. Il nous semble que les régulateurs doivent réfléchir davantage à garantir que les consommateurs puissent faire des choix efficaces malgré leur rationalité limitée et la complexité de l'information à laquelle ils sont soumis.

---

31. On vise uniquement les autorités de régulation, mais pas l'autorité de concurrence qui ne poursuit pas exactement les mêmes objectifs que les autorités de régulation.

Au niveau européen, nous pensons qu'un renforcement de la coordination entre les régulateurs nationaux, voire la création d'un régulateur européen, est pleinement justifié dans certaines industries de réseau. On vise ici les questions pour lesquelles les bénéfices d'une intervention européenne est le plus important (en particulier suite aux économies d'échelle, aux externalités entre pays et à la plus grande indépendance vis-à-vis des opérateurs et gouvernements nationaux) et ses coûts sont les plus bas (suite à une faible hétérogénéité des préférences ou un faible besoin d'expérimentation réglementaire). Concrètement, en matière d'électricité, on vise notamment la régulation des inter-connecteurs entre pays et la mise en place de marchés connectés régionaux ; en matière de télécommunications, on vise notamment la régulation du spectre ou des services transnationaux comme l'itinérance internationale ; en matière de fret ferroviaire, on vise notamment l'accès aux corridors ferroviaires transnationaux.

## RÉFÉRENCES

- AGRELL, P. and A. GAUTIER (2010), A Theory of Soft Capture, CORE DP 2010/84.
- ANALYSYS MASON (2009), Promoting the Development of the Broadband Market in Belgium, Report for the BIPT.
- BASSANI, A. and J. POUYET (2005), Strategic Choice of Financing Systems in Regulated and Interconnected Industries, *Journal of Public Economics*, 89, 233-259.
- BIATOUR, B., FIER, J., KEGELS, C. MICHEL, B. VAN DER LINDEN, J. et J. VERLINDEN (2006), Politique économique structurelle : l'agenda de Lisbonne, Panning Paper 101, Bureau fédéral du plan.
- BOERI, T., M. CASTANHEIRA, R. FAINI and V. GALASSO (Eds.) (2006), *Structural Reforms Without Prejudices*, Oxford University Press.
- BOUCKAERT J. VAN DUICK T. and F. VERBOVEN (2010), *Access regulation, competition, and broadband penetration: An international study*, *Telecommunications Policy*, 34, 661-671.
- BOURREAU M. and P. DOGAN (2005), Unbundling the Local Loop, *European Economic Review*, 49, 173-199.
- BOURREAU M., DOGAN, P. and M. MANANT (2010), A Critical Review of the "Ladder Investment" Approach, *Telecommunications Policy*, 34, 683-696.
- BREYER S. (1982), *Regulation and Its Reform*, Harvard University Press.
- CAVE M. (2006a), Six Degrees of Separation, *Communications & Strategies*, 64, 1-15.
- CAVE M. (2006b), Encouraging Infrastructure Competition via the Ladder of Investment, *Telecommunications Policy*, 30, 223-237.
- COMMISSION EUROPÉENNE (2001), European Transport Policy for 2010 : Time to Decide, White Paper.
- COMMISSION EUROPÉENNE (2010a), Annex 2 of the Progress Report on the Single European Electronic Communications Market 2009 (15th Report), SEC(2010) 630/2.
- COMMISSION EUROPÉENNE (2010b), Une stratégie numérique pour l'Europe, COM(2010) 245.
- COMMISSION EUROPÉENNE (2011), Assessment of the 2011 national reform programme and stability programme for Belgium, SEC(2011) 710.

- DEFFRAIGNE Ph. and DE STREEL A. (2011), "Where the European Union should intervene to foster the digital internal market?", *Communications & Strategies*, 82, 63-84.
- DE GHELLINCK E. (2009), « Le secteur des télécommunications » : Quelle politique pour quels objectifs », in CIFOP (éd.), *Quel État pour quelle performances économiques*, Actes du 18<sup>e</sup> Congrès des économistes belges de langue française, 477-503.
- DE STREEL, A. (2008), The Relationship between Competition Law and Sector Specific Regulation: The Case of Electronic Communications, *Reflets et perspectives de la vie économique*, 47, 53-70.
- GAUTIER, A. (2004), Le rail belge s'ouvre à la concurrence : Peut-on tirer parti de l'expérience étrangère ? *Regards économiques*, n° 22.
- HAUCAP J. (2009), The Regulatory Framework for European Telecommunications Markets between Subsidiarity and Centralization, in Preissl, Haucap and Curwen (eds.), *Telecommunication Markets: Drivers and Impediments*, Physica Verlag, 465- 481.
- HUVENEERS C. et A. DE STREEL (2009), Quel État pour quelles performances économiques dans le champ de la régulation sectorielle ? Une introduction, in CIFOP (éd.), *Quel État pour quelle performances économiques*, Actes du 18<sup>e</sup> Congrès des économistes belges de langue française, 335-361.
- IOSSA, E. and D. MARTIMORT (2009), The Theory of Incentives Applied to the Transport Sector, Working Paper No. 09/210, Centre for Market and Public Organisation, Bristol, UK.
- KOUTROUMPI P. (2011), *Investigation of the Telecommunications Investment Needs in Europe for the Digital Agenda Broadband Targets*, Study for the European Investment Bank.
- LAFFONT, J.-J. and J. TIROLE (1991), The Politics of Government Decision Making : A Theory of Regulatory Capture, *Quarterly Journal of Economics*, 106, 1089-1127.
- LAFFONT, J.-J. and J. TIROLE (1993), *A Theory of Incentives in Procurement and Regulation*, MIT Press.
- OATES W. (1999), An essay on fiscal federalism, *Journal of Economic Literature*, 37, 1120-1149.
- OBSERVATOIRE DES PRIX (2011), *Rapport annuel 2010*, Publication de l'ICN.
- OCDE (2009), *Études économiques de l'OCDE – Belgique*.
- OCDE (2011), *Réformes économiques 2011 : Objectif croissance*.
- POLLITT M. (2009), *Electricity Liberalisation in the European Union: a Progress Report*, CWPE 0953.
- SMEERS Y., (2009), Regulation of a Restructured Electricity Sector: Some Comments, in CIFOP (éd.), *Quel État pour quelle performances économiques*, Actes du 18<sup>e</sup> Congrès des économistes belges de langue française, 365-393.
- SPF ECONOMIE (2006), Reforming network industries: experiences in Europe and Belgium - Highlights of Conference « The Lisbon Strategy: A motor for market reforms of the network industries » jointly organised by the European Economic and Social Committee, the Belgian Central Economic Council and the Belgian Federal Planning Bureau, Bruxelles.
- THALER R. & C. SUNSTEIN (2008), *Nudges: Improving Decisions About Health, Wealth and Happiness*, Yale University Press.
- WILLIAMSON, O. (1985), *The Economic Institutions of Capitalism*, Macmillan.